




# INTERVIEW

Disampaikan pada kuliah Metodologi Riset Sistem Informasi  
Oleh: Jefri Marzal




Interview (wawancara) adalah bentuk khusus percakapan antara dua orang



# Interview Cocok untuk:

- Mendapatkan informasi yang detail
- Pertanyaan yang kompleks atau terbuka atau urutan dan logika jawabanya berbeda untuk setiap orang
- Mendalami emosi, pengalaman yang tak mudah untuk diobservasi atau diuraikan melalui angket
- Menginvestigasi isu isu sensitif, atau informasi rahasia.



# Merencanakan dan Melaksanakan Interview (Tipe-tipe Interview)

- Interview terstruktur
- Interview semi terstruktur
- Interview tidak terstruktur

Interview semi dan tidak terstruktur memungkinkan interviewer untuk bertanya dalam cara mereka. Digunakan untuk mengungkap ketimbang checking



# Peranan dan Identitas Peneliti

- Respondent menjawab dengan cara yang berbeda tergantung dari pewancarannya
- Jawaban untuk mahasiswa beda dengan jurnalist
- Umur, jender, etnis juga akan mempengaruhi jawaban yang akan diberikan



# Persiapan Interview

- Mengumpulkan background informasi
- Contoh: jika akan melakukan interview terhadap karyawan suatu organisasi, perlu melihat laporan dan berita terkini tentang organisasi tsb.
- Perlu mencari identitas orang yang diwawancarai.



# Schedulling

- Perlu ada persetujuan untuk sebuah interview
- Jangan melanggar jadwal yang sudah disepakati



# Recording (Pencatatan)

- Field Note
- Audio tape recording
- Video tape recording





# Seating and Equipment



# Interview

- Dimulai dengan pengenalan
- Klarifikasi tujuan interview
- Percakapan pendek untuk mengakrapkan diri dengan orang yang diwawancarai



# Transcribing

- Transkrip hasil recording
- Buat informal note dan komen



# Contoh Interview dalam IS

- Hine (2000) menggunakan email 'interview ' untuk menanya pengembang web tentang bagaimana dan mengapa mereka mengembangkan webstie
- Orlikowaski (1993) melaksanakan studi kasus pada dua perusahaan yang menggunakan tool CASE. Dia mengembangkan framework secara teoritis untuk mengkonsep issue seputar penggunaan tool CASE